

# PODMIENKY AKCIE „Záruka spokojnosti“.

## PODMIENKY AKCIE „ZÁRUKA SPOKOJNOSTI“

### Definície:

**Člen klubu / Club Member** – subjekt, ktorý je spojený so spoločnosťou DUOLIFE alebo Zmluvou o členstve v Klube DUOLIFE.

**Klub DUOLIFE / Klub** – program vytvorený spoločnosťou DOULIFE, v rámci ktorého sa buduje sieť priameho predaja (štruktúra) na základe odporúčaní produktov.

**Preferovaný klient** – subjekt, ktorý nie je Club Member, nakupujúci produkty DUOLIFE na odporúčanie Club Membera po registrácii v Obchode DUOLIFE.

**Organizátor** - DUOLIFE S.A. so sídlom vo Więckowiciach, ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice (Poľsko), spoločnosť zapísaná do Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000638495, NIP 6751485320, REGON 122746305.

**Administrátor / DUOLIFE** - DUOLIFE S.A. so sídlom vo Więckowicach, ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice (Poľská republika), spoločnosť zapísaná do Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000638495, NIP: 6751485320, REGON: 122746305.

**Akciové produkty / Produkty**– tovar ponúkaný Organizátorom, na ktorý sa Akcia vzťahuje, t.j. doplnok stravy „DUOLIFE My Blood“ („Moja krv“).

**Akcia** – akciová ponuka s názvom „Záruka spokojnosti“ adresovaná Účastníkom akcie, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v týchto Podmienkach.

**Podmienky** – tieto Podmienky pre účasť v Akcii.

**Podmienky klubu DUOLIFE** – podmienky a súvisiace dokumenty, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť žiadosti o registráciu do Klubu DUOLIFE.

**Účastník Akcie:** Club Member a preferovaný klient, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle poľského práva (t. j. fyzická osoba uzatvárajúca právny obchod s podnikateľom, ktorý priamo nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesionálnou činnosťou), ktorí si zakúpia Produkt počas obdobia Akcie a zároveň splnia podmienky účasti v Akcii. Akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci Organizátora a iné osoby spolupracujúce pri organizácii Akcie, vrátane rodinných príslušníkov (do tretieho stupňa príbuzenstva) vyššie uvedených zamestnancov a spolupracovníkov. Zamestnancom v zmysle Podmienok je tak osoba zamestnaná na základe pracovnej zmluvy, ako aj osoba spolupracujúca na základe občianskoprávnej zmluvy.

Ostatné pojmy a definície použité v týchto Podmienkach majú rovnaký význam ako v iných aktuálnych dokumentoch vydaných spoločnosťou DUOLIFE, s ktorými Club Member uzavrel Zmluvu o členstve a preferovaný klient zaregistrovaný v Obchode DUOLIFE.

## § 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Organizátorom Akcie s názvom „Záruka spokojnosti“ je spoločnosť DUOLIFE S.A. so sídlom vo Więckowiciach, ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice (Poľsko), zapísaná v Národnom súdnom registri pod číslom KRS 0000638495, NIP 6751485320, REGON 122746305, základné imanie 110 565,40 PLN plne pokryté.
- Tieto Podmienky definujú pravidlá účasti v Akcii a práva a povinnosti účastníkov Akcie.
- Cieľom Akcie je umožniť účastníkom Akcie, ktorí si zakúpili Akciový produkt v obchode myduolife.com, otestovať fungovanie akciového produktu a v prípade nespokojnosti s akciovým produktom môže organizátor vrátiť sumu zaplatenú za akciové produkty za podmienok stanovených v Podmienkach.
- Akcia platí od 13.6.2024 do vypredania Akciových produktov zúčastňujúcich sa na Akcii najneskôr do 30.9.2024 v závislosti od toho, ktorá udalosť nastane skôr („obdobie akcie“). Akciu môže Organizátor predĺžiť na ľubovoľnú dobu.
- Akcia sa vzťahuje na akciové produkty zakúpené iba v internetovom obchode na adrese myduolife.com (<https://myduolife.com/shop.html>).
- Je zakázané predávať a propagovať predaj Akciových produktov a súvisiacej Akcie (aj nepriamo tretími stranami) na webových stránkach, reklamných, aukčných a predajných webových stránkach (Allegro, Amazon, E-bay atď.), ako aj prostredníctvom súkromných webových stránok bez výslovného, predchádzajúceho písomného súhlasu Organizátora. Nedodržanie vyššie uvedeného porušuje pravidlá týchto Podmienok. Organizátor neručí za pôvod, pravosť, kvalitu alebo trvanlivosť takýchto produktov a nezahŕňa ich do Akcie. Zárukou prijatia originálneho produktu a možnosti zúčastniť sa Akcie je jeho nákup prostredníctvom obchodu umiestneného na webovej stránke myduolife.com. Vyššie uvedený zákaz sa vzťahuje aj na situácie, keď Club Member nakupuje Akciové produkty za účelom ich ďalšieho predaja tretím stranám alebo propagácie Produktov v rozsahu a na účely opísané v tomto bode.

## § 2 PODMIENKY ÚČASTI NA AKCII

- Účasť na Akcii je dobrovoľná. Akcie sa môže zúčastniť osoba, ktorá má štatút účastníka Akcie.
- Podmienkou účasti v Akcii je zakúpenie Akciového produktu počas trvania Akcie, ktorý spĺňa podmienky a zásady opísané v týchto Podmienkach, a to najmä:
  - splnenie pravidiel Akcie,
  - oboznámenie sa s týmito Podmienkami a akceptácia,
  - záväzok dodržiavať tieto Podmienky,
  - udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov spoločnosťou DUOLIFE za účelom riadneho plnenia povinností spoločnosti DUOLIFE vyplývajúcich z týchto Podmienok.

## § 3 PRAVIDLÁ AKCIE

- Ak chcete využiť Akciu počas jej trvania, musíte si zakúpiť celkom 3 (tri) Akciové produkty, buď v rámci sady produktov (3 kusy) alebo v rámci štandardného nákupu.
- Účastník Akcie, ktorý splní podmienky Akcie, a nie je spokojný s Produktom, má nárok na vrátenie ekvivalentu ceny brutto zaplatenej za zakúpené Akciové produkty (max. 3 Produkty), za predpokladu odoslania formulára uvedeného v § 4 ods. 1 pís. c) Podmienok, do 60 dní odo dňa posledného nákupu v

## PODMIENKY AKCIE „Záruka spokojnosti“.

prípade nákupu jedného produktu a do 120 dní odo dňa nákupu v prípade nákupu sady produktov a v prípade, že Organizátor bude považovať žiadosť za opodstatnenú.

### § 4 PRAVIDLÁ VRÁTENIA ZAPLATENEJ CENY

1. Podmienkou, aby účastník Akcie mohol získať vrátenie zaplatenej sumy, ktorá je ekvivalentom ceny brutto zaplatenej za zakúpené Akciové produkty, je nedostatočná spokojnosť s Akciovými produktmi, čím sa rozumie celkové splnenie nasledujúcich podmienok: a) zaplataenie objednávky obsahujúcej Akciové produkty iba z vlastného bankového účtu alebo platobnej karty, b) neprerušované osobné používanie (konzumácia) Akciového produktu v súlade s pokynmi na etikete Produktu počas 90 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní počas trvania Akcie, c) priloženie k formuláru uvedenému v bode d) nižšie dokladu o kúpe všetkých Akciových produktov vo forme faktúry alebo pokladničného dokladu, d) odoslanie žiadosti na formulári poskytnutom Organizátorom s podrobným odôvodnením nespokojnosti s používaním Produktu (ďalej len „formulár“ alebo „žiadosť“) a jej odoslaním na adresu sídla Organizátora, v súlade s Podmienkami. e) vrátenie všetkých prázdnych a nepoškodených fľaš, na ktoré sa akcia vzťahuje, t.j. doplnok stravy „DUOLIFE „my blood“ („moja krv“) na vlastné náklady a riziko na adresu: Duolife S.A. Sklad Kozy, Bielska 78a, 43-340 Kozy, Poľsko. .
2. Formulár žiadosti bude zaslaný na e-mailovú adresu účastníka Akcie po odoslaní písomnej žiadosti o sprístupnenie formulára. Adresa, na ktorú by ste mali poslať e-mail so žiadosťou o sprístupnenie formulára, je: info@duolife.eu
3. Účastník Akcie nie je schopný vrátiť ekvivalent ceny brutto zaplatenej za Produkt použitý spôsobom, ktorý presahuje rámec štandardných činností spojených s používaním Produktu, subjektívnou znalosťou Produktu a kontrolou jeho vlastností, parametrov a chuti. Právo účastníka Akcie vrátiť vyššie uvedený ekvivalent ceny brutto sa nevzťahuje na Produkty, u ktorých bola miera spokojnosti s ich používaním znížená z dôvodu poškodenia mimo kontroly Organizátora alebo v dôsledku nedodržania pokynov na etikete Produktu. Vrátenie vyššie uvedeného ekvivalentu ceny brutto sa nevzťahuje ani na Produkty, ktoré účastník Akcie nadobudol bezplatne.
4. Kúpna cena bude vrátená po splnení všetkých podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
5. Organizátor si vyhradzuje právo overiť úplnosť a/alebo platnosť žiadosti podanej v rámci Akcie, ohľadom vrátenia ekvivalentu zaplatenej ceny brutto max. za zakúpené 3 (tri) Akciové produkty. V prípade opodstatnených pochybností o úplnosti a/alebo platnosti podanej žiadosti môže organizátor odmietnuť vrátenie ceny. Účastník má právo na odvolanie sa v súlade so zásadami reklamačného konania uvedenými v § 6 Podmienok.
6. Vrátenie ekvivalentu ceny brutto zaplatenej za Akciový produkt bude možné za predpokladu, že účastník Akcie odošle vyplnený formulár, ktorý dostal od Organizátora, v ktorom bude jasne uvedené, že žiadosť o vrátenie peňazí sa podáva v rámci Akcie.
7. Organizátor vráti ekvivalent ceny brutto zaplatenej za Produkt, na ktorý sa vzťahuje Akcia a ktorú zaplatil účastník Akcie, po overení splnenia podmienok uvedených v Podmienkach. Vrátenie ceny brutto bude uskutočnené rovnakým spôsobom, akým účastník Akcie zaplatil za Produkt. Vrátenie peňazí na platobnú kartu však bude uskutočnené okamžite, s prihliadnutím na termíny realizácie transakcií vyplývajúce z činnosti platobných inštitúcií.
8. Vyššie uvedené predpoklady žiadnym spôsobom neobmedzujú právo účastníka Akcie, ktorý si Produkt zakúpil, odstúpiť od zmluvy na diaľku, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Otázky odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku sú upravené v Podmienkach nákupov DUOLIFE.
9. Bez ohľadu na ustanovenia uvedené v tomto odseku má účastník Akcie právo podať reklamáciu v prípade väd produktu alebo v prípade, že je produkt chybný. V prípade väd Produktu, na ktoré sa vzťahuje záruka predajcu alebo záruka výrobcu, je potrebné tieto vady reklamovať v rámci práv súvisiacich so záručnou reklamáciou.

### § 5 OBMEDZENIA, VYLÚČENIA Z AKCIE

1. Akcia sa nevzťahuje na doplnky stravy „My blood“ („Moja krv“) zakúpené v rámci iných Akcií v Klube DUOLIFE, ako je Vernostný bonus a v rámci akcie pre novoregistrovaných Club Members).
2. Počet produktov dostupných v Akcii je obmedzený. Organizátor si vyhradzuje právo na nedostatok Akciových produktov z dôvodu ich vypredania.
3. Osobné údaje účastníka Akcie uvedené v objednávke by mali byť v súlade s osobnými údajmi majiteľa bankového účtu, na ktorý sa vráti ekvivalent ceny brutto zaplatenej účastníkom akcie za produkt, na ktorý sa vzťahuje akcia, a osobné údaje kupujúceho produktu, na ktorý sa vzťahuje akcia, uvedené na doklade o kúpe (pokiaľ neboli zverejnené osobné údaje na doklade o kúpe).
4. Zodpovednosť Organizátora voči účastníkovi Akcie za nároky súvisiace s právami priznanými účastníkovi Akcie v rámci Akcie je obmedzená do výšky kúpnej ceny Produktu. Toto obmedzenie nevyklučuje práva priznané účastníkovi Akcie podľa osobitných právnych predpisov.

### § 6 REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastníci Akcie majú právo podať sťažnosť týkajúcu sa organizácie a priebehu Akcie.
2. Sťažnosti na organizáciu a priebeh Akcie je možné podávať e-mailom na adresu info@duolife.eu alebo písomne na adresu organizátora, počas Akcie, ako aj do 21 dní od ukončenia Akcie. Písomná reklamácia by mala obsahovať meno a priezvisko účastníka Akcie, podrobnú adresu (v prípade písomnej reklamácie), názov Akcie, ako aj podrobný popis a uvedenie dôvodu reklamácie.
3. Organizátor posúdi reklamácie na základe týchto Podmienok.
4. Rozhodnutie Organizátora bude účastníkovi oznámené vo forme, v akej bola reklamácia podaná (doporučený list alebo e-mail na adresu uvedenú v reklamácií) do 14 dní odo dňa prijatia reklamácie organizátorom.
5. Bez ohľadu na poskytnutý reklamačný poriadok je účastník oprávnený domáhať sa svojich nárokov súdnou cestou.
6. Ak je na zakúpenom produkte zistená vada alebo je produkt chybný, predajca zodpovedá za vady produktu v zmysle predpisov uvedených v Občianskom zákonníku.

### § 7 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

## PODMIENKY AKCIE „Záruka spokojnosti“.

- Osobné údaje účastníkov Akcie budú spracované za účelom riadneho priebehu Akcie, vrátane realizácie kúpnej zmluvy za podmienok v nej uvedených, vystavenia účtovných dokladov a prerokovania sťažností na priebeh Akcie.
- Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Neposkytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na vybavenie Akcie znemožňuje účasť v Akcii. Účastníci akcie, ktorí poskytujú údaje, majú právo na prístup k svojim údajom, na ich opravu a na ich vymazanie.
- Administrátorom osobných údajov účastníkov Akcie v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto osobných údajov, nazývané GDPR, je: Spoločnosť DUOLIFE S.A. so sídlom vo Więckowiciach, ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice (Poľsko), zapísaná v Národnom súdnom registri pod číslom KRS 0000638495, NIP 6751485320, REGON 122746305.
- Účastník môže kontaktovať Administrátora písomne na vyššie uvedenej adrese jeho sídla alebo e-mailom na: [rodo@duolife.eu](mailto:rodo@duolife.eu)
- Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas účastníka a v prípade spracúvania údajov po odvolaní súhlasu oprávnený právny záujem Administrátora. Účastník má právo súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Osobné údaje účastníka budú spracúvané do odvolania súhlasu a po tomto odvolaní po dobu nevyhnutnú na to, aby si Organizátor voči účastníkovi mohol plniť svoje povinnosti podľa Podmienok a ustanovení platných právnych predpisov týkajúcich sa uspokojenia nárokov a ich premlčacej doby.
- K osobným údajom účastníka bude mať prístup Administrátor, Organizátor a subjekty spracúvajúce údaje v jeho mene.
- Účastník má právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov. Účastník má tiež právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s jeho konkrétnou situáciou. Administrátor v takom prípade nesmie ďalej tieto údaje spracúvať, pokiaľ nepreukáže existenciu platných zákonných dôvodov na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami alebo slobodami účastníka.
- Sťažnosti na spracúvanie osobných údajov je možné podávať predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov.
- So samostatným súhlasom účastníka bude mať Organizátor právo spracúvať osobné údaje na marketingové účely a právo zasielať obchodné informácie elektronicky.

### § 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Podmienky vstupujú do platnosti 13.6.2024 a sú dostupné na stránke [myduolife.com](https://myduolife.com) po prihlásení.
- Ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu Akcie a na ochranu práv ostatných účastníkov Akcie využiť Akciu, Organizátor má právo viesť vyšetrovanie zamerané na odstránenie akýchkoľvek pochybností o totožnosti kupujúceho, súvislosti nákupu s vykonávanou obchodnou činnosťou alebo súladu správania kupujúceho s týmito Podmienkami. Organizátor môže požiadať osobu, ktorá uskutočnila nákup, o poskytnutie dodatočných informácií a/alebo o predloženie vyhlásení súvisiacich s účasťou na tejto Akcii do 7 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť z účasti na Akcii osoby, u ktorých sa po vykonaní vyšetrovania zistilo, že porušili ustanovenia týchto Podmienok, napr.:
  - nákup v rámci Akcie spôsobom, ktorý je v rozpore s účelom Akcie, napr. použitím fiktívnych osobných údajov alebo osobných údajov inej osoby bez jej súhlasu, alebo
  - vykonávanie činností smerujúcich k obchádzaniu týchto podmienok, bezpečnostných opatrení alebo pravidiel fungovania Akcie.
- Ak sa zistí, že nákup bol uskutočnený v rozpore alebo obchádzaním týchto Podmienok, môže byť osoba, ktorá nákup uskutočnila, vylúčená z účasti na Akcii a nákup je možné uskutočniť bez akciových podmienok popísaných v týchto Podmienkach.
- Ak účastník Akcie porušil ustanovenia týchto Podmienok alebo ak je účastník Akcie Club Member - Podmienky Klubu alebo iné pravidlá platné pre Club Members, na základe uzatvorenej Zmluvy o členstve si spoločnosť DUOLIFE vyhradzuje právo vylúčiť účastníka Akcie z účasti na Akcii.
- V prípade vyššie uvedených porušení stráca účastník Akcie právo na akékoľvek nároky, najmä tie, ktoré môžu vyplývať z týchto Podmienok, a právo na akúkoľvek kompenzáciu v tejto súvislosti v akejkoľvek forme.
- Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť z účasti v Akcii účastníka Akcie, ktorý použije nepravdivé alebo vymyslené údaje alebo Organizátora akýmkoľvek iným spôsobom uvedie do omylu, najmä za účelom získania neoprávnených výhod.
- Akcia nie je hazardnou hrou ani vzájomnou stávkou, ktorej výsledok závisí od náhody (žrebovania) v zmysle zákona z 19. novembra 2009 o hazardných hrách (t.j. Zbierka zákonov z roku 2019, položka 847).
- Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť Podmienky v prípade závažného dôvodu, ktorým je:
  - zmena právnych ustanovení platných pre Akciu alebo zmena výkladu vyššie uvedených právnych ustanovení v dôsledku súdnych rozhodnutí, rozhodnutí, odporúčaní alebo usmernení úradov alebo orgánov príslušných v danom rozsahu, keď je na zákonné vykonávanie Akcie potrebná zmena Podmienok,
  - výskyt okolností vyššej moci.
- Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok, ak je potrebné opraviť zjavné chyby a administratívne nedostatky. Ďalšia zmena pravidiel Akcie je prípustná za predpokladu, že zmena Podmienok nepovedie k zhoršeniu právnej situácie účastníkov Akcie, a najmä neporuší práva, ktoré účastníci Akcie nadobudli pred takouto zmenou.
- Organizátor bude účastníkov Akcie bezodkladne informovať o akýchkoľvek zmenách Podmienok, vrátane zmien alebo zrušenia Akcie. Organizátor zverejní na stránke [myduolife.com](https://myduolife.com) informácie uvedené v úlohe vyššie, ktoré budú platné a účinné po 14 kalendárnych dňoch odo dňa zverejnenia.
- Organizátor si vyhradzuje právo Akciu kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť, a to zo závažných dôvodov, najmä ak Akcia neprináša zamýšľané výsledky alebo o Akciu nie je záujem zo strany účastníkov Akcie a v prípade výskytu vyššej moci.
- Organizátor nezodpovedá za technické problémy mimo jeho kontroly, ktoré sťažujú alebo znemožňujú účasť v Akcii.
- V rozsahu, ktorý nie je upravený v Podmienkach, ustanovenia Podmienok nákupu a Servisných podmienok a ustanovenia poľského práva, najmä zákon z 23. apríla 1964, Občiansky zákonník (t.j. Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1145 v znení neskorších predpisov) a v prípade Zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, aj ustanovenia zákona zo dňa 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa (t.j. Zbierka zákonov z roku 2023.2759, t. j. z 22.12.2022).